

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА РЕМЁСЕЛ»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНПО «Высшая Школа Ремёсел»



/Автайкин О.Н./

«09» августа 2018 г.



ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений

г. Москва

2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок формирования, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Автономной некоммерческой профессиональной образовательной организации «Высшая Школа Ремёсел» (далее – Организация) (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия является органом по рассмотрению и урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений.

1.3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.4. В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, трудовым и семейным законодательством, Уставом Организации, Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников, Правилами внутреннего распорядка обучающихся, Правилами внутреннего трудового распорядка и настоящим Положением.

1.5. Решения Комиссии являются обязательными для всех участников образовательных отношений.

1.6. Решения Комиссии могут быть обжалованы в установленном законодательством РФ порядке.

1.7. В целях учета мнения обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников по вопросам управления Организацией и при принятии Организацией локальных нормативных актов, затрагивающих их права и законные интересы, по инициативе обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и педагогических работников в Организации:

1) создаётся совет обучающихся (студенческий совет), совет родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся или иные органы (далее - совет обучающихся, совет родителей);

2) действуют профессиональные союзы обучающихся и (или) работников Организации (далее - представительные органы обучающихся, представительные органы работников).

1.8. Настоящее Положение утверждается советом обучающихся, советом родителей, а также представительными органами работников Организации и (или) обучающихся в ней не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента создания (начала действия) в Организации соответствующих советов и представительных органов, либо принимается новый локальный нормативный акт, устанавливающий порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения, который принимается с учётом мнения, имеющихся (действующих) в Организации, советов обучающихся, советов родителей, а также представительных органов работников Организации и (или) обучающихся в ней.

2. Порядок формирования комиссии

2.1. Комиссия создается в Организации из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников Организации.

2.2. Руководитель Организации входит в состав Комиссии по должности и является её председателем. В состав Комиссии помимо руководителя могут входить еще 1 или 2 представителя работников Организации, от 1 до 3 представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при их наличии), а также от 1 до 3 представителей обучающихся.

2.2.1. Представители работников Организации назначаются распорядительным актом руководителя Организации.

2.2.2. Представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся (при их наличии) избираются советом родителей. При отсутствии совета родителей представители родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на общем собрании родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся простым большинством голосов (решение такого собрания об избрании представителей может быть также принято посредством заочного голосования).

- 2.2.3. Представители обучающихся избираются советом обучающихся. При отсутствии совета обучающихся представители обучающихся избираются на общем собрании обучающихся простым большинством голосов (решение такого собрания об избрании представителей может быть также принято посредством заочного голосования).
- 2.3. Персональный состав Комиссии утверждается приказом руководителя Организации.
- 2.4. Комиссия создаётся в целях урегулирования споров, к которым относятся разногласия между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе случаи возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания (далее – споры).
- 2.5. Комиссия не является постоянным органом и создаётся при возникновении спора с целью его урегулирования, при этом Комиссия вправе рассматривать споры, возникшие в течение срока её действия.
- 2.6. Комиссия вправе рассматривать споры с участниками образовательных отношений, только если в её состав включены представители от соответствующей категории участников образовательного процесса.
- 2.7. Комиссия создаётся на срок от 1 (одного) до 6 (шести) месяцев в зависимости от времени требуемого для рассмотрения соответствующего спора.
- 2.8. Основанием создания Комиссии является распорядительный акт руководителя Организации с указанием срока, на который создаётся Комиссия, издаваемый на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 рабочих дней с момента поступления такого обращения.
- 2.9. При необходимости председатель Комиссии имеет право привлекать к работе Комиссии в качестве экспертов любых совершеннолетних физических лиц с правом совещательного голоса. Привлекаемые к работе лица должны быть ознакомлены под роспись с настоящим Положением до начала их работы в составе Комиссии.
- 2.10. Члены Комиссии и привлекаемые к её работе физические лица работают на безвозмездной основе.
- 2.11. Состав Комиссии формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, могущего повлиять на принимаемые Комиссией решения.

2.12. Из числа членов Комиссии на её первом заседании прямым открытым голосованием простым большинством голосов на срок действия Комиссии выбираются заместитель председателя и секретарь.

2.13. Председатель Комиссии:

- организует работу Комиссии;
- созывает и проводит заседания Комиссии;
- дает поручения членам Комиссии, привлекаемым специалистам, экспертам;
- выступает перед участниками образовательных отношений с сообщениями о деятельности Комиссии.

2.14. В отсутствие председателя Комиссии его полномочия осуществляет заместитель председателя Комиссии.

2.15. Секретарь Комиссии отвечает за ведение делопроизводства, регистрацию обращений, хранение документов Комиссии в течение срока её действия, подготовку её заседаний.

2.16. При возникновении прямой или косвенной личной заинтересованности любого члена Комиссии, которая может привести к конфликту интересов при рассмотрении вопроса, включенного в повестку дня, член Комиссии обязан до начала заседания заявить об этом. В таком случае он не принимает участия в рассмотрении указанного вопроса.

2.17. Членам комиссии и лицам, участвовавшим в ее заседаниях, запрещается разглашать конфиденциальные сведения, ставшие им известными в ходе работы Комиссии. Информация, полученная в процессе деятельности Комиссии, может быть использована только в порядке, предусмотренном федеральным законодательством об информации, информатизации и защите информации.

2.18. Случаи досрочного прекращения полномочий члена Комиссии:

- личное заявление члена Комиссии;
- отчисление обучающегося из Организации, если он сам или его родители (законные представители) являются членами Комиссии;
- в случае лишения статуса законного представителя несовершеннолетнего обучающегося (лишение родительских прав);
- прекращение трудовых отношений с работником;
- смерть физического лица;
- решение Комиссии, принятое в общем порядке, об исключении из членов Комиссии физического лица;
- невозможность исполнения членом Комиссии своих обязанностей по состоянию здоровья;
- привлечение члена Комиссии к уголовной ответственности.

2.19. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в её состав избирается новый член Комиссии, который избирается самой Комиссией или в общем порядке по решению Комиссии.

3. Порядок обращения и рассмотрения заявлений

3.1. Обращение, жалоба, заявление, предложение участника образовательных отношений (далее – обращение) подаётся в письменной форме. В обращении должны быть указаны:

- дата обращения;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, подавшего обращение;
- требования лица, подавшего обращение;
- обстоятельства, на которых лицо, подавшее обращение, основывает свои требования;
- доказательства, подтверждающие основания требований указанных в обращении;
- лица, допустившие нарушения;
- перечень прилагаемых к обращению документов и иных материалов;
- подпись лица, подавшего обращение.

3.2. В случае если лицом, подавшим обращение, является родитель (законный представитель) несовершеннолетнего обучающегося в обращении также должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) такого обучающегося.

3.3. Срок обращения в Комиссию составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня, когда участник (участники) образовательных отношений узнал (узнали) или должен был (должны были) узнать о нарушении своего права (своих прав).

3.4. Комиссия обязана рассмотреть поданное обращение в течение 20 (двадцати) рабочих дней. Председатель Комиссии вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней.

3.5. О времени и месте рассмотрения обращения Комиссия, в разумный срок, извещает заинтересованных лиц.

3.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Кворумом для проведения заседания является присутствие на нем 2/3 членов Комиссии. Решения Комиссии принимаются открытым голосованием простым большинством голосов. В случае равенства голосов решающим является голос её Председателя.

3.7. Во время работы Комиссии ведётся протокол заседания, который подписывается председателем Комиссии (или его заместителем), секретарём Комиссии и заверяется печатью Организации.

3.8. Рассмотрение конфликта происходит в присутствии лица (лиц), подавшего обращение, или его представителя. Рассмотрение конфликта без присутствия лица, подавшего обращение, допускается только с его письменного согласия.

3.9. В случае неявки на заседания лица, подавшего обращение, Комиссия откладывает заседание. Если лицо не явилось повторно, то Комиссия принимает решение о снятии вопроса с рассмотрения. При этом лицо, подавшее обращение в Комиссию, не лишается права повторного обращения.

3.10. В решении комиссии указывается:

- наименование Организации;
- фамилия, имя, отчество, лица подавшего обращение,
- дата обращения,
- существо конфликта,
- фамилия, имя, отчество (при наличии) каждого члена Комиссии, а также иных лиц присутствующих на заседании,
- вопросы, поставленные на голосование с результатами голосования.

3.11. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

3.12. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения Организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения Организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

3.13. Комиссия отказывает в удовлетворении обращений на нарушение прав участников образовательных отношений, если посчитает обращение необоснованным, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого рассматриваются (обжалуются), и нарушением прав лица, подавшего обращение или его законного представителя.

3.14. Каждая сторона представляет обстоятельства, на которые она ссылается как на основание своих требований или возражений. Комиссия вправе потребовать представления сторонами дополнительных доказательств, обосновывающих их требования или возражения. Она вправе также по своему усмотрению испрашивать представление доказательств от иных лиц, вызывать и заслушивать свидетелей.

3.15. Оценка доказательств осуществляется членами Комиссии по их внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном и объективном исследовании имеющихся доказательств.

3.16. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

3.17. Решение Комиссии может быть принято посредством заочного голосования.